План мероприятий по устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МАУ «ЦКС».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки исполнения |
| 1. **Критерий открытости и доступность информации об учреждении** | | |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | Еженедельно |
| 1.2. | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте | Постоянно |
| 1.3. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о работниках | Ежеквартально |
| 1. **Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | | |
| 2.1. | Анкетирование посетителей мероприятий | Ежеквартально |
| 2.2. | Улучшение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течении года |
| 2.3. | Обеспечение и контроль наличия достаточного количества мыла, туалетной бумаги в туалетных комнатах учреждения. | Ежедневно |
| **3. Критерий времени ожидания предоставления услуги** | | |
| 3.1. | Анкетирование посетителей мероприятий | Ежеквартально |
| 1. **Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации** | | |
| 4.1. | Анкетирование посетителей мероприятий | Ежеквартально |
| 1. **Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг** | | |
| 5.1. | Анкетирование посетителей мероприятий | Ежеквартально |